

Algemene Voorwaarden Autoveiling Nederland B.V.

Artikel 1: Inleiding

Autoveiling.nl is een handelsnaam van Autoveiling Nederland B.V., nader te noemen AVN. AVN staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder nummer 17150026. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant.

AVN biedt geregistreerde kopers en verkopers de gelegenheid om via door haar geëxploiteerde websites bindende transacties te doen. AVN accepteert geen aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Door ondertekening van een aanmeldformulier geeft een gebruiker aan akkoord te zijn met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en af te zien van andere dan deze Algemene Voorwaarden. Door op basis van deze Algemene Voorwaarden bindende handelingen te verrichten dan wel door AVN te laten verrichten op door AVN geëxploiteerde websites na bekendmaking van deze Algemene Voorwaarden accepteren gebruikers deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op en geldig vanaf 01 juli 2010.

Artikel 2: Definities

- Verkoper : de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een auto aanbiedt soms ook aangeduid als inbrenger.
- Auto : een voertuig dat ter veiling wordt aangeboden en nog niet door AVN is voorzien van een kavelnummer.
- Koper : het RDW erkende autobedrijf, bestaand uit een natuurlijk persoon of rechtspersoon, dat een auto koopt.
- RDW erkenning : een erkenning die door de Rijksdienst voor het Wegverkeer wordt verstrekt aan autobedrijven om gebruik te mogen maken van een handelsvoorraad in voertuigen en het verrichten van de daarmee gepaard gaande handelingen.
- Kavel : een beschreven auto die aangeboden wordt en door AVN is voorzien van een kavelnummer.
- Bod : het geldbedrag in Euro dat op een kavel wordt geboden.
- Provisionele toezegging : de situatie waarin het hoogste bod lager is dan de door de verkoper opgegeven minimum verkoopprijs. Een provisionele toezegging is niet definitief.
- Provisioneel koper : een RDW erkend autobedrijf, bestaand uit een natuurlijk persoon of rechtspersoon, dat de hoogste bieder is op een provisioneel toegezegd kavel.
- Toewijzing : het door de verkoper geaccepteerd bod, dat is omgezet in een transactie.
- Limiet : minimale verkoopprijs op basis waarvan een auto verkocht mag worden zonder overleg met de verkoper.
- Advies verkoopprijs : een niet bindend voorstel voor een Limiet.
- Inbrengformulier : het formulier dat de verkoper invult of door AVN laat invullen ter beschrijving van het kavel.
- Beschrijvingsgarantie : de garantie op de beschrijving van een auto zoals vermeld op het Inbrengformulier conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- Betaling binnen 24 uur : een betaling per direct, waarbij de ontvangende bank de ontvangst van het bedrag op de rekening bevestigt per telefoon aan AVN, of een betaling waarbij AVN binnen 24 uur na factuurdatum door middel van de op dat moment beschikbare middelen kan verifiëren of deze betaling binnen dit tijdstip heeft plaats gevonden.
- Schriftelijke mededeling : mededeling op schrift per post, per e-mail of per fax, waarvan de verzender de ontvangst door AVN kan bevestigen.
- Mededeling binnen 24 uur : mededeling per fax of e-mail of een melding op de website binnen 24 uur nadat dit noodzakelijk wordt geacht op basis van deze Algemene Voorwaarden.
- Aanmeldformulier : formulier waarmee een bedrijf zich als gebruiker kan aanmelden.
- Gebruikersnaam : naam ingevuld op aanmeldformulier als gebruikersnaam en verstrekt door AVN om in te loggen op door AVN geëxploiteerde websites.
- Gebruiker : de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een gratis dan wel betaald abonnement heeft om van door AVN geëxploiteerde websites gebruik te maken. Een gebruiker is akkoord met de Algemene Voorwaarden van AVN en AVN is akkoord met de registratie van de betreffende gebruiker op basis van deze Algemene Voorwaarden.
- Toegangscode : code die uit letters en/of cijfers bestaat en waarmee ingelogd kan worden, toegekend aan een gebruiker
- Tarieven : de tarieven waaronder de dienstverlening van AVN aan kopers dan wel verkopers plaatsvindt en die staan weergegeven op de site van door AVN geëxploiteerde websites. Tarieven kunnen zowel op het vrij toegankelijke gedeelte als op het besloten gedeelte van een site worden weergegeven. Afwijkingen hierin worden door AVN met kopers en verkopers gecommuniceerd door een melding op het betreffende inbrengformulier en/of een melding voorafgaand aan de deelname van een koper of verkoper aan een veiling.
- RDW-erkende bedrijven : bedrijven met een geldige ontheffing en/of vergunning van het RDW om gebruik te maken van een handelsvoorraad van voertuigen in het algemeen.
- Inbrengkosten : kosten welke verschuldigd zijn na het invoeren van een kenteken of chassisnummer van een te veilen auto, op het Inbrengformulier en het verzenden hiervan.
- Inbrengen : het inbrengen en opslaan van gegevens van een auto.

Koperskosten	:	kosten welke de koper verschuldigd is na het kopen van een kavel. Deze kosten kunnen ook worden omschreven als commissie. Koperskosten worden berekend aan de koper bij de koop van een kavel.
Verkoperskosten	:	kosten die de verkoper is verschuldigd na het verkopen van een kavel. Deze kosten kunnen ook worden omschreven als commissie. Verkoperskosten worden berekend aan de verkoper bij verkoop van een kavel.
Koopovereenkomst	:	een wederzijdse verbintenis waarbij de koper zich verbindt aan de verkoper om het aangeboden af te nemen en te betalen en waarbij de verkoper zich bindt aan de koper het aangeboden te leveren zoals beschreven. De partijen bij de koopovereenkomst zijn de koper en de verkoper; AVN is geen partij en is niet aansprakelijk voor wanprestaties van koper en verkoper. Diensten van AVN inzake facturering, betaling en documenten dienen derhalve slechts als faciliteit te worden aangemerkt.
Gebruiker	:	koper of verkoper.

Artikel 3: Registratie

Om transacties te kunnen doen op door AVN geëxploiteerde websites dienen kopers en verkopers zich te registreren. De rechtspersoon of natuurlijk persoon die is geregistreerd, is tevens aansprakelijk voor de handelingen die haar werknemer(s) verricht(en) met de aan hen verstrekte gebruikersnaam en toegangscode. Bestuurders van rechtspersonen alsmede natuurlijke personen die deelnemer zijn moeten meerderjarig zijn of handelingsbekwaam zijn verklaard via handlichting, die bij aanmelding moet worden overlegd. De gegevens die AVN ter registratie vereist, moeten volledig en naar waarheid worden ingevuld en ondertekend door een daartoe op het uittreksel van KvK gerechtigd persoon. Door het invullen en verzenden van het aanmeldformulier verklaren potentiële kopers en verkopers zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden van AVN.

Een abonnement op een door AVN geëxploiteerde website kan verschillende tarieven hebben die vooraf worden gecommuniceerd aan kopers en verkopers. Opzegging van het abonnement dient twee maanden voor afloop hiervan middels een schriftelijke mededeling te geschieden. Bij te late, of niet-opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor de duur van telkens één jaar op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden. AVN is bevoegd om tussentijds eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen. Indien de deelnemer niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dan is hij bevoegd om de deelname te beëindigen binnen een maand na aankondiging van de prijswijziging door AVN. AVN verstrekt aan zijn gebruikers een gebruikersnaam en toegangscode. Het overdragen aan derden van gebruikersnaam en toegangscode is niet toegestaan. Indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden beschikken over een toegangscode dan worden gebruikers op voorhand verzocht de toegangscode zelf te veranderen in het persoonlijk menu. Het overdragen van informatie over de dienstverlening van AVN ten nadele van AVN in de breedste zin van het woord is verboden. AVN is gerechtigd om gebruikers zonder verklaring van verdere deelname uit te sluiten zonder restitutie van gelden, dan wel een gebruiker onder afwijkende voorwaarden te accepteren. AVN heeft recht op vergoeding van schade die het gevolg is van het niet conform deze voorwaarden handelen van een gebruiker welke bestaat uit de kostprijs van de geleden directe en indirecte schade.

Artikel 4: Privacy

AVN respecteert de wetgeving met betrekking tot de privacy van de gegevens die zij beheert en verricht alle mogelijke inspanning ter bescherming van deze gegevens. AVN behandelt de gegevens vertrouwelijk en gebruikt ze alleen voor doeleinden binnen de eigen organisatie of externe publicaties die in relatie staan tot de bedrijfsactiviteiten van AVN. Gebruikers geven op voorhand toestemming voor gebruik zoals hierboven omschreven. Een deelnemer heeft te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens. Wanneer door een gebruiker misbruik wordt gemaakt van de gegevens die AVN beheert, of wanneer er door een gebruiker misbruik wordt gemaakt van gegevens van andere gebruikers, dan behoudt AVN zich het recht voor per overtreding een boete van € 12.500,- toe te kennen, alsmede het recht de overtreder van verdere deelname uit te sluiten op basis van artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: Werkwijze veiling

AVN biedt haar gebruikers de mogelijkheid om van de volgende veilingvormen gebruik te maken.

Hamerveiling. Bij een hamerveiling gaan de ingebrachte auto's één voor één onder de hamer door en worden aan de hoogste bieder (provisioneel) verkocht. De kavellijst met de foto's en een duidelijke omschrijving van de auto's staat de dag voor de veiling in het systeem.

Tenderveiling. Kopen via het tenderprincipe houdt in dat men tijdens de tenderperiode kan bieden op ingebrachte auto's. De applicatie maakt dagelijks meerdere malen bekend wie tot dan toe de hoogste bieder is op het kavel. Wie op de einddatum op het eindtijdstip de hoogste bieder is, is (provisioneel) koper.

Stockveiling. Deze veilingvorm kent wel een competitie element, maar dit wordt uitgevoerd onder een lage tijdsdruk. Een kavel staat gedurende langere periode online. De verkoper krijgt in deze periode ieder bod door dat voldoet aan een redelijk percentage van de door hem ingestelde limiet en beslist per bod of hij hiervan gebruik wenst te maken.

Vaste prijs verkoop. Het kavel wordt voor een vaste prijs aangeboden. Wanneer de koper zijn aankoop twee keer bevestigd heeft, is het kavel aan hem verkocht. De einddatum wordt niet vermeld.

De bedragen die zijn vermeld bij een veiling of in de vaste prijs verkoop zijn inclusief BTW/Marge, tenzij anders aangegeven. Dit wordt aangegeven op het Inbrengformulier. Auto's worden ingebracht door middel van het Inbrengformulier. Volledig ingevulde Inbrengformulieren worden door AVN gecontroleerd en ingedeeld in de juiste veiling of in de vaste prijs verkoop. Het controleren bestaat onder andere uit controle op correctheid en duidelijkheid in omschrijving, fotoscherpte, belichting en op de relatie met het ingegeven kenteken. AVN verplicht zich tot inspanning om uitsluitend goed beschreven auto's met duidelijke foto's in het systeem te plaatsen. AVN is nimmer aansprakelijk voor verkeerd beschreven auto's en verkeerd bijgevoegde foto's. AVN behoudt zich het recht voor om slecht beschreven auto's of slechte foto's tijdelijk of definitief te weigeren, ter beoordeling aan AVN. Slecht beschreven auto's kunnen worden teruggezetz in de retourbox van de verkoper. AVN deelt alle ingebrachte auto's zo snel mogelijk in voor de eerstvolgende veiling en zal het kavel zo snel mogelijk veilen. AVN behoudt zich het recht voor om de veiling van een kavel uit te stellen of te weigeren zonder opgave van redenen. De verkoper geeft Beschrijvingsgarantie op het kavel. Dit betekent dat het bieden en kopen plaats vindt op basis van het Inbrengformulier. Tot en met een werkdag na het bezorgtijdstip van de koper geeft de verkoper Beschrijvingsgarantie op het kavel aan de koper. De verkoper is eigenaar tot aan het moment waarop de koper te kennen heeft gegeven akkoord te zijn met de staat van het kavel. Tot dit moment is de verkoper eigenaar van de auto en derhalve verantwoordelijk voor de financiële dekking dan wel verzekering van het kavel. Dit geldt ook wanneer de auto al is gevrijwaard door AVN of door de koper. AVN heeft altijd de mogelijkheid om een transactie te herzien en/of een koopovereenkomst te ontbinden, zonder opgave van redenen.

Artikel 6: Totstandkoming van de koop

De verkoper, of AVN onder verantwoordelijkheid van de verkoper, vult het Inbrengformulier in en verzendt de gegevens met de foto's naar AVN, die de gegevens controleert en indeelt. Bij de Hamerveiling stelt AVN een niet bindende advies limiet voor, de verkoper stelt vervolgens een definitieve limiet vast. AVN is gerechtigd de inzetprijs aan te passen naar eigen inzicht. De bieder brengt een bod uit. Als dat bod het hoogste is, krijgt hij dit in zijn scherm te zien dat hij (provisieeel) koper is. Dit bod is twee werkdagen na sluiting van de desbetreffende veiling geldig en onherroepelijk.

Als het bod geaccepteerd wordt, dan wijst de verkoper of AVN onder verantwoordelijkheid van de verkoper het kavel toe aan de provisieeel koper, de provisieeel koper is nu koper. Dit is het moment dat de koopovereenkomst tussen de verkoper en de koper tot stand is gekomen. Een provisieeel koper heeft binnen 24 uur na totstandkoming van zijn provisieele koop te allen tijde het recht om alsnog akkoord te gaan met de door verkoper ingestelde minimumprijs. De verkoper is gehouden om binnen deze 24 uur het kavel niet terug te trekken. Indien de koper of de verkoper de verplichtingen van de koopovereenkomst niet nakomt heeft AVN het recht een boete van € 1000,= exclusief BTW op te leggen. Daarnaast heeft AVN het recht de gebruiker van verdere deelname uit te sluiten. AVN is gerechtigd zonder opgave van reden een koopovereenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Betaling

Zodra een kavel verkocht is, stuurt de verkoper de factuur en het kentekenbewijs binnen 24 uur naar AVN. De (proforma) factuur van het kavel staat per direct online in het Inkoop Menu van de koper. Deze bestaat uit de koopprijs van het kavel, de koperskosten en de transportkosten. Deze factuur moet door middel van een betaling binnen 24 uur aan AVN worden betaald. Wanneer de volledige betaling is ontvangen, geeft AVN opdracht tot het transporteren van het kavel. De betalingstermijn van andere facturen van AVN is maximaal veertien dagen, tenzij anders overeengekomen. Bij een niet tijdige betaling is AVN gerechtigd zonder in gebreke stelling alle directe en indirecte kosten in rekening te brengen voor rente en incasso. Berekende rente is gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 3%.

Artikel 8: Levering, transport en reclamatie

Wanneer de koper het kavel ontvangt, is hij verplicht om te controleren of dit kavel aan de beschrijving zoals gegeven op het Inbrengformulier voldoet. Als het kavel is zoals omschreven dan gaat de koper akkoord met de auto door deze direct akkoord te melden of door dit per mail te melden aan AVN. Na dit akkoord is de transactie definitief, onherroepelijk en is reclamatie niet meer mogelijk.

Indien de koper binnen een werkdag na ontvangst geen akkoord of niet akkoord melding heeft gegeven dan heeft AVN het recht om de transactie af te handelen als ware het kavel door de koper akkoord bevonden.

De koper heeft recht op een juiste beschrijving van een kavel ten aanzien van zowel de foto's als de tekst. Indien een kavel de koper anders bereikt dan in de staat die is aangegeven op het Inbrengformulier dan is de koper gerechtigd de auto niet akkoord te melden. Hij maakt dan gebruik van de Beschrijvingsgarantie. Claims worden behandeld op basis van verplichte arbitrage tussen koper en verkoper door AVN, waarbij het oordeel van AVN bindend is. Er geldt hierbij een eigen risico op carrosserie schaden en technische schaden dat AVN publiceert in het open of besloten gedeelte van de door haar geëxploiteerde websites. Indien er op het Inbrengformulier een afwijkend bedrag staat dan is dit bedrag van toepassing.

Onder technische schaden wordt uitsluitend verstaan gebreken in de motor, versnellingsbak, koppeling, remmen, stuurinrichting, transmissie en aircopomp. Aan slijtage onderhevige delen die regelmatig dienen te worden vervangen zoals bijvoorbeeld maar niet expliciet remblokken, remschijven, uitlaatdelen, ophangrubbers, motorsteunen, draagarmen en schokbrekers komen niet voor vergoeding in aanmerking. Als minimum geldt de APK norm, zodra een technische schade een APK gerelateerd onderdeel betreft en binnen de APK norm valt, volgt altijd afwijzing. Claims die lager zijn dan de eigen risico bedragen en/of niet vallen onder genoemde technische schaden worden niet in behandeling genomen.

AVN behoudt zich het recht voor om claims te beoordelen op basis van redelijkheid en billijkheid waarbij gekeken wordt naar de claim in relatie tot leeftijd, kilometrage en percentage van de koopprijs. Een claim kan nooit een hoger bedrag vertegenwoordigen dan 20% van de koopprijs. Een koper kan geen rechten ontlenen aan automatisch gegenereerde informatie op een beschrijvingsformulier zoals een RDW koppeling. Bij een contradictie tussen tekst en foto's zijn de foto's bindend.

Indien een auto niet akkoord is dan zijn er drie oplossingen:

- 1) De verkoper betaald een vergoeding voor de herstelkosten. Op vergoedingen worden het van toepassing zijnde eigen risico in mindering gebracht.
- 2) De verkoper zorgt voor transport en herstel op professionele wijze, ter beoordeling aan AVN.
- 3) De verkoper neemt de auto terug en AVN herroept de transactie, waarbij de koper schadeloos wordt gesteld ten aanzien van commissie en transportkosten. AVN is gerechtigd de verkoper Beschrijvingsgarantie kosten in rekening te brengen ter dekking van de kosten van transport vice versa en derving van commissie van verkoper en koper. Deze kosten zijn een vast bedrag per kavel en staan vermeld in het open of besloten gedeelte van de door AVN geëxploiteerde websites. Deze kosten dienen aan AVN te worden vergoed voordat AVN de opdracht tot retourtransport verstrekt. Een verkoper kan uitsluitend door AVN worden verplicht een auto terug te nemen. AVN heeft te allen tijde het recht de auto opnieuw te veilen.

AVN heeft het recht om op eigen initiatief, of het initiatief van koper of verkoper een onafhankelijk expert de gegrondheid en hoogte van een claim te laten beoordelen. Kopers en verkopers accepteren dit oordeel en de in het expertiserapport genoemde bedragen op voorhand. De partij die door de expert in het ongelijk wordt gesteld is verplicht de expertisekosten voor zijn rekening te nemen. Indien de koper is gestart met repareren voordat AVN een claim al dan niet gegrond heeft verklaard dan vervalt het recht op de betreffende claim. Vergoeding van herstelschade vindt plaats op basis van kostprijs van de koper en/of marktconformiteit, waarbij gevolgschade zoals rentederving en diagnosetijd niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kavels die niet binnen een periode van een dag na ontvangst van het kavel 'niet akkoord' zijn gemeld worden niet in behandeling genomen tenzij anders besloten door AVN. Indien de kilometerstand van een kavel meer dan 10 kilometer naar boven afwijkt ten opzichte van de kilometerstand op de vrachtbon dan wordt de claim eveneens niet in behandeling genomen. Koper is verplicht een transactie dusdanig uit te voeren dat de RDW erkenning van AVN en/of verkoper nimmer kan worden aangetast. Gevolgen van het onoordeelkundig omgaan met kavels, met boetes en/of aantasting van de RDW erkenning van AVN en/of verkoper als gevolg, zullen te allen tijde worden verhaald op de koper. Koper vrijwaart door ondertekening en/of acceptatie van deze Algemene Voorwaarden AVN en/of de verkoper van iedere aansprakelijkheid op dit gebied, waarbij met acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld het verrichten van bindende handelingen na publicatie van deze Algemene Voorwaarden op het open of besloten gedeelte van door AVN geëxploiteerde websites.

Een niet akkoord melding dient altijd de volgende gegevens te bevatten of vergezeld te gaan van: Een vrachtbon met hierop vermeld leveringsdatum, tijd, kilometerstand, handtekeningen (ook die van de chauffeur) en constatering van de extra schade ten opzichte van de genoemde schade op het Inbrengformulier.

Op de betreffende site geeft de koper aan niet akkoord te gaan met het kavel. Tevens meldt de koper dit schriftelijk via fax of e-mail, overlegt hiermee ook de vrachtbon en maakt (digitale) foto's van de extra schade ten opzichte van het Inbrengformulier. Als de koper technische mankementen constateert dan geldt dezelfde procedure.

Indien het kavel door de koper zelf bij de verkoper wordt opgehaald (uitsluitend bij specifieke veilingvormen of in uitzonderlijke gevallen en in overleg met AVN), vervalt de Beschrijvingsgarantie bij het laden van de auto of als er meer dan 10 km is gereden met de auto. Indien een koper al is gestart met repareren op het moment van niet akkoord bevinden dan vervalt het recht op Beschrijvingsgarantie.

Als de koper de vrachtbon uitsluitend aftekent of aftekent zonder te vermelden de datum, tijd, kilometerstand of zonder te vermelden wat de extra schade is ten opzichte van de schade vermeld op het Inbrengformulier dan behoudt AVN zich het recht voor de claim niet in behandeling te nemen.

Als AVN de claim van de koper ontvangen heeft en na controle van de gegevens blijkt de claim rechtmatig te zijn dan wordt de verkoper op de hoogte gebracht.

Indien kavels worden geveild waarbij door AVN uitdrukkelijk is vermeld dat claimen in dit specifieke geval niet mogelijk is, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij liquidatieverkoop, dan gelden onderstaande additionele voorwaarden: De koopovereenkomst bevat nimmer voorwaarden, garanties of andere condities, impliciet dan wel expliciet genoemd op basis van recht, gewoonten of op enige andere wijze ten aanzien van bouwjaar, staat, specificaties, geschiktheid, kilometerstand, herkomst, beantwoording aan een bepaald doel, verkoopbaarheid of de mate waarin een kavel aan de wegen verkeerswetgeving voldoet.

Artikel 9: Rechten en plichten van AVN

AVN verschaft kopers en verkopers toegang tot de door haar geëxploiteerde websites en gebruik van haar diensten tegen de bij AVN geldende tarieven.

Hoewel AVN zich zal inzetten voor een onbelemmerde toegang tot het systeem, kan zij geen onbelemmerde toegang garanderen. In geval van overmacht worden de verplichtingen aan de zijde van AVN opgeschort tot nader order. Onder overmacht kan worden verstaan een situatie waarop redelijkerwijs niet geacht kan worden dat AVN daar invloed op uit kan oefenen, zoals bijvoorbeeld een stroomstoring.

Wanneer dit wenselijk wordt geacht door AVN is zij gerechtigd zonder vooraankondiging wijzigingen in websites aan te brengen in de breedste zin des woords, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, het buiten gebruik stellen van het systeem ten behoeve van onderhoud of ter opheffing van een storing. In geval van overmacht zal AVN de kavels die door de overmachtsituatie zijn getroffen kosteloos opnieuw inbrengen.

Artikel 10: Immateriële rechten

Alle rechten inzake de veilingapplicaties, voorwaarden, beschrijvingen, data, kennis, logo's en merkrechten behoren aan AVN. Iedere vorm van imitatie en/of namaak is verboden. Gebruikers dienen de door AVN geëxploiteerde websites uitsluitend aan te wenden voor doelen die zijn omschreven in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11: Rechten en plichten van kopers en verkopers

Het gebruik van de door AVN geëxploiteerde websites geschiedt voor eigen rekening en risico van de wederpartij. De gebruiker zal handelen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Tevens zal de gebruiker zich onthouden van handelingen die AVN of derden schade toebrengen, zoals het verstrekken van onjuiste informatie, het inbreuk maken op rechten van het intellectuele eigendom, het plaatsen of verspreiden van (kinder)pornografie, het schenden van de privacy van AVN, alsmede handelingen die de toegang tot of het functioneren van door AVN geëxploiteerde websites belemmert.

Een verkoper dient te allen tijde gerechtigd te zijn een aangeboden kavel te verkopen. Daarnaast is hij verplicht om een melding aan AVN te maken als een kavel en/of voertuig dat ter veiling wordt aangeboden eerder onder zware omstandigheden is gebruikt zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als politie- ambulance-, taxi – of rijlesvoertuig, of indien een voertuig door een verzekeraar total loss is verklaard dan wel ernstige schade heeft gehad. Voorts is de verkoper verplicht de juiste kilometerstand en/of onlogische trends hierin te melden aan AVN. Tevens dient hij het juiste kenteken op te geven. Indien de verkoper ten aanzien van deze voorwaarden in verzuim is dan heeft AVN en de koper recht op schadeloos stelling. Een verkoper heeft de plicht om voorafgaand aan de veiling zijn/haar kavels op een juiste omschrijving te controleren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid van AVN

Het kopen en verkopen van kavels op door AVN geëxploiteerde websites vindt geheel plaats voor risico van koper en verkoper. AVN is niet aansprakelijk voor onjuist verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook, behoudens opzet of grove schuld door AVN. Evenmin is AVN aansprakelijk voor het handelen van kopers of verkopers alsmede de schade die aan een kavel is toegebracht door de transporteur of derden. AVN wijst op voorhand alle aansprakelijkheid die niet in deze Algemene Voorwaarden is omschreven van de hand en partijen geven door ondertekening van de Algemene Voorwaarden aan hiermee akkoord te zijn.

Artikel 13: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening van AVN alsmede overige communicatie gedaan onder verantwoordelijkheid van AVN. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd en gelden onder voorbehoud van druk - en typefouten. Na iedere wijziging van deze voorwaarden zijn deelnemers gerechtigd om de deelname binnen een maand na wijziging op te zeggen door middel van een schriftelijke aankondiging.

Artikel 14: Geschillen

In geval van een geschil is op alle overeenkomsten, offertes en handelingen van AVN het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechtbank bij het beslechten van geschillen is de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.